



## *El desafío de crecer*

En marzo de 2004, el Hospital cumplía sus 150 años de vida. Este aniversario encontró un Hospital en pleno funcionamiento y superando la crisis nacional de años anteriores.

Hoy, casi dos años después, todas las cifras de actividad se han incrementado con un hospital trabajando para superar con éxito una nueva crisis, pero en este caso debido al gran crecimiento institucional y las demandas de los pacientes. Las razones por las cuales tenemos la suerte de enfrentar este tipo de problemas y no otros, son muchas, pero seguramente buena parte de ellos depende del enorme esfuerzo de las autoridades y líderes de las últimas décadas y el incalculable esfuerzo cotidiano de todos los integrantes de la Institución.

Actualmente, me toca ser la cara visible de un gran equipo de trabajo que, conformado por los Vicedirectores, los Jefes de Departamento y los Jefes de Servicio, debe llevar adelante el proyecto Médico del Hospital para los próximos años. Hablar del Hospital en estos tiempos, nos obliga a reflexionar que lentamente se va transformando en una verdadera red de atención médica, distribuida en todo el área metropolitana y conformada por dos hospitales en pleno crecimiento, veintitrés centros de atención ambulatoria del Plan de Salud, el Instituto de Ciencias Básicas y Medicina Experimental y las Escuelas de Medicina y de Enfermería.

Este proyecto, que estamos elaborando entre los Médicos del Hospital, da formato palpable al mandato fundacional de la Institución: excelencia, asistencia, docencia e investigación. Como hasta ahora, el éxito futuro de nuestro Hospital estará basado en el fuerte compromiso institucional y sentido de pertenencia de sus profesionales, que con el apoyo de la Sociedad Italiana de Beneficencia, responsable de la custodia del mandato fundacional, hacen de la calidad asistencial, la ética profesional, la búsqueda de la verdad científica y la transmisión de conocimientos su motor de vida.

La vocación de compartir el conocimiento inherente a la profesión médica se encuentra exacerbada en nuestro Hospital. Con sus Residencias, becas de perfeccionamiento, cursos presenciales y a distancia, y Escuela de Medicina, Enfermería e Instrumentación Quirúrgica, produce un semillero de profesionales que garantizan la continuidad del espíritu del Hospital en las generaciones futuras.

No nos tocan momentos sencillos. Si bien la economía argentina está en expansión, también lo están los costos médicos, la falta de reconocimiento a la excelencia y la competencia por el mismo mercado. La profesionalización de las competencias administrativas del Hospital, junto con la incorporación en el cuerpo médico de los conceptos de costo-beneficio y de control de costos, que se vienen dando desde hace algunos años, colaborará fuertemente con el logro de nuestros objetivos.

En este marco de crecimiento y mejora continua de nuestro Hospital es que estamos desarrollando importantes reformas edilicias. Es necesario gran apoyo y comprensión, dejando de lado los intereses personales, de la totalidad de los miembros del Hospital a estas reformas que incomodarán a casi todos.

Además, deberemos seguir descentralizando la atención médica para permitir que el crecimiento institucional sea armónico y no altere los estándares de calidad que pretendemos tener.

Sin embargo, sabemos fehacientemente que el futuro del Hospital dependerá fundamentalmente de las capacidades y competencias de sus profesionales. Es por ello que uno de los aspectos centrales del proyecto médico es desarrollar mecanismos para mejorar continuamente la formación de los recursos humanos y lograr estándares que tiendan a la excelencia profesional.

Por último, sólo me queda agradecer la confianza depositada en nosotros por el Consejo de Administración y todo el cuerpo médico. Unidos, con confianza y seguros de nuestros objetivos. Nos esperan tiempos emocionantes de lucha para consolidar el desafío de crecer.

Dr. Atilio Migues  
Director Médico  
Hospital Italiano de Buenos Aires