

# El Hospital Italiano del futuro

Muchos de los que integramos esta comunidad hospitalaria nos hemos preguntado en alguna ocasión cómo será el Hospital Italiano del futuro. Lo imaginamos, entonces, en la misma senda que hoy. Con profesionales que figuran entre los mejores en su especialidad, técnicos y auxiliares cada vez más entrenados, la tecnología más actualizada y una infraestructura confortable, entre otras virtudes. Pero habrá una de ellas que, seguramente, seguirá destacándose por sobre las demás, al igual que ahora: la preocupación por el paciente y su familia.

Así fue desde un principio, hace ciento cincuenta años, y continuará siéndolo mañana. La buena medicina es inseparable de una atención personalizada y humanizada. Aunque a veces el trajín diario, la vorágine de un trabajo incesante y el estrés nos hagan olvidar por un momento de la condición humana de la enfermedad. La contención afectiva del paciente, la comprensión de su angustia y la mano sobre su hombro no pueden ser reemplazadas.

Nuestro Hospital tiene una larga y fructífera trayectoria como formador de recursos humanos en el ámbito de la salud y en investigación clínica y básica. Éste ha sido el resultado de décadas de trabajo, durante las cuales hubo políticas fundamentales que no se abandonaron y que seguirán siendo los pilares básicos de la Institución.

En primer lugar, la Sociedad Italiana de Beneficencia es una entidad sin fines de lucro que reinvierte todos sus recursos en el Hospital Italiano. Adicionalmente, el eje central del programa institucional es alcanzar la excelencia médica. Finalmente, sus actividades formativas de grado y postgrado cumplen un rol significa-

tivo en el sistema educativo nacional y garantizan un cuerpo profesional científicamente destacado, con espíritu crítico y creatividad.

Centraremos nuestro desarrollo en la calidad, agregándole a la excelencia médica las cualidades necesarias para que dicha calidad sea realmente percibida por el paciente. El ambicioso rediseño de los cuidados ambulatorios estará orientado a llevar las prestaciones de la Sede Central a los barrios de la ciudad, ampliando y aumentando los centros de atención existentes; continuar con el desarrollo del Hospital de San Justo; edificar una nueva estructura ambulatoria en la Sede Central, con una zona materno-infantil y otra de adultos, y, finalmente, completar la informatización de los procesos y registros médicos.

Estos nuevos desafíos serán el foco de nuestra actividad en los próximos años. Pero cumplir con ellos no será suficiente para cuidar la salud de la población, si perdemos de vista la visión humanística de la medicina. El Hospital Italiano mantuvo y mantendrá una estrecha relación del paciente con el médico y el equipo de salud. Aprovechar los avances científicos, sin perder a la persona y a su entorno como centro de nuestros esfuerzos, seguirá siendo nuestro principal objetivo.



*Dr. Héctor Marchitelli*  
Director Médico