

Departamento de Información Hospitalaria Informática al servicio del médico y del paciente

El Departamento de Información Hospitalaria es uno de los más jóvenes del Hospital Italiano, aunque la Institución viene utilizando la informática desde hace más de veinte años. Creado en 2001, este sector pasó a integrar en forma multidisciplinaria y bajo su conducción a todos los grupos de sistemas, tecnologías y medios informáticos existentes.

Como en la mayoría de los hospitales de los países desarrollados, la historia comenzó hace unas dos décadas con la informatización de los procesos administrativos, tras lo cual, y muy rápidamente, se informatizaron las fichas médicas dedicadas a la investigación clínica.

El Departamento de Docencia e Investigación fue uno de los pioneros en este sentido, creando un comité responsable de difundir el conocimiento acumulado y un área de iconografía médica, iniciativas a las que siguieron a lo largo de los años la informatización de la Biblioteca y de sus servicios.

De allí en adelante (en especial el de Clínica Médica), muchos fueron los Servicios que desde distintas perspectivas y con diferentes necesidades invirtieron en la formación de recursos humanos y tecnología informática.

El Hospital, a su vez, hizo enormes esfuerzos organizacionales y económicos para actualizar y ampliar sus sistemas de administración y gestión e integrar los desarrollos informáticos de los distintos sectores. Estos desarrollos alcanzan una gran variedad de perspectivas (administrativas, control de gestión, registro de fichas, investigación clínica, herramientas pedagógicas, gestión operativa e incluso algunos proyectos asistenciales orientados a la especialidad), de vocabularios y de plataformas.

LOS PASOS PREVIOS

A partir de 1998, se comienza el diseño y desarrollo de una Historia Clínica Electrónica

Ambulatoria y se introduce exitosamente en el Plan de Salud. Para resolver los problemas de interoperabilidad de los sistemas, se crea un área de informática médica responsable de crear, implementar y mantener la estructura central de vocabularios de la Institución y, al mismo tiempo, se comienza con grupos de trabajo en interfaces. Así, el Hospital comienza a resolver los aspectos semánticos, sintácticos y tecnológicos de interoperabilidad entre sus sistemas.

En el año 2000, luego de evaluar varios productos comerciales de software de historia clínica electrónica disponibles en el mercado, la Institución tomó la decisión de elaborar un proyecto de desarrollo a 5 años en el área informática. Los objetivos centrales fueron completar la integración de los múltiples desarrollos institucionales, implementar la Historia Clínica Electrónica Única, tanto en atención ambulatoria como en internación e internación domiciliaria, y desarrollar al mismo tiempo un proyecto docente académico para generar en el futuro nuevos recursos humanos formados en una disciplina novedosa.

Estos pasos serían los antecedentes inmediatos de la creación del Departamento de Información Hospitalaria una año más tarde, que concentraría todos los emprendimientos encarados en el tema.

EL REGISTRO MÉDICO ELECTRÓNICO

Ubicado a la vanguardia en materia de tecnología aplicada, el Hospital Italiano considera que el Registro Médico Electrónico es un componente fundamental para el desarrollo de los sistemas de salud actuales, porque la disponibilidad de información adecuada y precisa posibilita tomar decisiones que garantizan la mejor calidad de atención médica y la apropiada utilización de los recursos.

El Departamento de Información Hospitalaria

ria entiende que dicha información debe ser capturada una única vez, en el sitio de generación y con todos los atributos necesarios que permitan su reutilización desde todas las perspectivas, y con ese objetivo ha trabajado desde un principio. En tal sentido, se abocó a impulsar los cambios estructurales de los sistemas de información existentes (haciéndolos compatibles por medio de estándares y vocabularios), así como de los procesos organizacionales y culturales necesarios para su funcionamiento.

Una de las piedras basales de estos cambios fue la puesta en marcha de un servicio de identificación de individuos para la creación de un padrón único y confiable de pacientes (Tabla Maestra de Pacientes), ya que la incorrecta identificación de las personas podía generar potenciales errores médicos en la toma de decisiones. Para facilitar este proceso, se eliminó el empadronamiento en mostradores de atención y se lo derivó a seis centros de empadronamiento distribuidos geográficamente en diferentes puntos de la Institución.

Otro de los pilares fundamentales en la implementación de la Historia Clínica Electrónica Única fue la creación de vocabularios controlados en diferentes dominios (prácticas y procedimientos, productos farmacéuticos, materiales descartables, problemas médicos) y su correlación con sistemas de clasificación nacional e internacional.

Este trabajo está integrado en un servidor de terminología médica que da sustento a un monitor de eventos clínicos, que permite el funcionamiento de sistemas clínicos computarizados para la toma de decisiones mediante alarmas y recordatorios que interactúan con

los miembros del equipo de salud. Un claro ejemplo de ellos es el Sistema Notificador de Interacciones Farmacológicas (SNIF) que alerta al profesional que interactúa con el módulo de prescripción electrónica sobre las probables interacciones (de entre más de 40.000 pares) entre los principios activos de los productos indicados. También se encuentran implementados y en marcha los módulos de solicitud de exámenes complementarios y de visualización de resultados.

ACTIVIDAD DOCENTE Y DE INVESTIGACIÓN

Con la certeza de que la formación de recursos humanos calificados en el área es importante y vital, a poco de formarse el Departamento de Información Hospitalaria se inauguró la Residencia en Informática Médica, con un programa de 4 años que comprende conocimientos de medicina, ciencias de la computación, sistemas de salud, epidemiología y bioestadística.

El Departamento participa activamente asimismo en el dictado de clases de informática médica en distintos programas formativos como la Beca de Gerenciamiento, las Carreras de Especialistas, la Escuela de Enfermería y la Escuela de Medicina del Instituto Universitario Hospital Italiano.

Con respecto a las tareas de investigación, en el área hay varias líneas en marcha tanto en los aspectos informáticos estrictos como en los aplicados a la asistencia, entre los que sobresale el procesamiento de señales biomédicas para el almacenamiento en el repositorio de datos de los pacientes.