

Plan de Salud

Amplia cobertura de calidad médica

Bajo el influjo de los primeros sistemas de medicina prepaga aparecidos en el mundo y en la Argentina, nació en marzo de 1979 el Plan de Salud del Hospital Italiano. Su primer afiliado fue Alfredo Lisdero, en ese entonces Presidente de la Junta Directiva de la Institución, y el mismo día y con el número dos se asoció José Longobuco, quien continúa perteneciendo al Plan de Salud en el presente. Esta fidelidad hace que hoy, veinticuatro años más tarde, el Plan brinde atención médica de primer nivel a más de 100.000 personas en el área metropolitana de Buenos Aires.

A través del tiempo, muchos cambios y numerosos beneficios le imprimieron un sello distintivo. Entre ellos merecen destacarse la generación de planes de cobertura amplia y con una clara orientación hacia la calidad; la filosofía precursora de contar con un médico de cabecera; la generación de programas específicos de medicina preventiva; la descentralización de la atención hacia los barrios, para acercarse al domicilio de los pacientes; el desarrollo de planes para toda la población, sin discriminar edades ni segmentos económicos; la cobertura integral; el desarrollo de programas de gestión de internación; la incorporación de la internación domiciliaria; la utilización de la Historia Clínica Electrónica; la generación de programas para monitorear patologías crónicas prevalentes como la diabetes, la hipertensión arterial, el tabaquismo o la obesidad, y la introducción de mecanismos innovadores para permitir una adecuada utilización de los recursos farmacéuticos, diagnósticos y terapéuticos con el fin de lograr óptimos resultados médicos.

El Plan de Salud cuenta en la actualidad con 103.000 afiliados, 92.000 correspondientes a sus planes individuales y 11.000 provenientes de la absorción de programas corporativos. Su estructura de atención ambulatoria realiza más de 1 millón de consultas anuales y los afiliados han requerido en el último año más de 9.000 admisiones para internación, con un promedio de 450 intervenciones quirúrgicas mensuales.

Prácticamente 80 “nuevos asociados” nacen bajo la cobertura cada mes con el amparo de la maternidad del Hospital y 35.000 afiliados mensuales adquieren sus medicamentos en la red propia de farmacias mutuales.

APERTURA A LA COMUNIDAD

En materia de infraestructura, como parte indivisible del Hospital Italiano el Plan de Salud ha generado, para beneficio de sus asociados, una red de atención. La misma cuenta con un edificio central en Tte. Gral. J.D. Perón 4272, Capital Federal, en el cual dispone de 56 consultorios, y una red de 17 centros periféricos de atención ubicados en Belgrano en dos localizaciones, Villa Urquiza, Flores, Liniers, Once, Barrio Norte, Moreno, San Martín, Villa Adelina, San Isidro en dos localizaciones, Caseros, Avellaneda, Banfield y el Hospital Italiano de San Justo. A estos centros debe agregarse la red de consultorios particulares de los médicos.

A partir de 2000, el Plan de Salud implementó un sistema de monitoreo de la calidad denominado HEDIS (Health Employer Data and Information Set) y una encuesta a los usuarios llamada CAPHPS (Consumer Assessment of Health Plans Survey), con el fin de monitorear la calidad de su actividad. Este conjunto de medidas permite poner el acento en aspectos salientes a la hora de conseguir optimizar los resultados médicos, administrativos y económicos. Con el mismo objetivo y la finalidad de mejorar aspectos que hacen al gerenciamiento médico del Plan, funciona desde el mismo año un programa docente aprobado por el Departamento de Docencia e Investigación, de dos años de formación específica en el área.

El futuro inmediato encuentra al organismo cumplimentando la integración de la rama corporativa, desarrollando un plan comercial que tiene como objetivo alcanzar los 100.000 asociados individuales para mediados de 2004 y trabajando en la apertura de al menos dos nuevos centros de atención, en Olivos y Ramos Mejía, y

en la mudanza del local de San Martín a instalaciones más amplias y adecuadas.

Por último, con la invaluable colaboración de todo el cuerpo profesional del Hospital Italiano y con el objetivo de mejorar la integración de la Institución con la comunidad, se está rediseñando un programa de conferencias que se pondrá en marcha inicialmente en los centros de atención de Barrio Norte y Belgrano, contemplando una serie de charlas educativas sobre prevención y la posibilidad de disponer de un nuevo vínculo con la población para evacuar dudas sobre temas de interés asistencial.

